

Anlage U: Informationsschreiben gemäß Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO)

wir informieren Sie nachstehend gemäß Art. 13 EU-DSGVO über die Verarbeitung Ihrer Daten:

Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen:

Severins GmbH, Am Lippeglacis 16-18, 46483 Wesel

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:

Für Fragen zum datenschutzrechtlichen Umgang steht Ihnen die Severins GmbH unter der Email-Adresse datenschutz@severins.de zur Verfügung. Darüber hinaus können Sie sich an den extern bestellten Datenschutzbeauftragten Kramer Datenschutz OHG, Richard-Wagner-Straße 11, 01445 Radebeul wenden.

Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage:

Die Datenverarbeitung erfolgt zum Zwecke der Vertragsabwicklung nach Art. 6 Abs. 1 b) EU-DSGVO. Sie haben uns Ihre Kontaktdaten freiwillig übergeben, damit wir die Unterlagen zur Abrechnung Ihrer Forderungen gegenüber gesetzlichen Kostenträgern bzw. privaten Debitoren erstellen können und auch die gesamte zur Vertragserfüllung notwendige Korrespondenz mit Ihnen führen können. Weiterer von uns erfolgter Zweck der Datenverarbeitung ist das Forderungsmanagement. Darüber hinaus ist die Datenverarbeitung nach Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO zur Wahrung unserer berechtigten Interessen oder der eines Dritten erforderlich. Unsere berechtigten Interessen bestehen in Zusammenhang mit der beiderseitigen Erfüllung unseres Vertragsverhältnisses.

Datenkategorien:

Wir verarbeiten nachfolgende Kategorien von Daten: Stammdaten, Kommunikationsdaten, Vertragsdaten, Forderungsdaten und ggf. Zahlungsinformationen.

Datenherkunft:

Die Daten aus den genannten Datenkategorien wurden uns von Ihnen übermittelt.

Empfänger:

Im Rahmen des Abrechnungsverfahrens und Realisierung der Forderung werden wir Ihre Daten ggfls. an weitere Firmen der "opta data Unternehmensgruppe" (Auflistung unter: <https://www.optadata-gruppe.de/unternehmen/unternehmen-der-gruppe>) vertreten durch die opta data Stiftung & Co. KG, Berthold-Beitz-Blvd. 514, 45141 Essen als im weitesten Sinne herrschendes Unternehmen im Sinne der EU-DSGVO, die BIT Brand GmbH, Pascalstraße 13, 47506 Neukirchen-Vluyn als Druckdienstleister und an die Saldaris GmbH, Am Lichtbogen 55, 45141 Essen als Inkassodienstleister, die HebRech GmbH und Somedio Software GmbH als Softwarehersteller und Unterstützer bei der Abrechnungserstellung, die VSP Direktmarketing GmbH im Rahmen von postalischen Mailings, die comvendo GmbH und 1activ GmbH im Rahmen der Telefonie, Microsoft für die E-Mailkommunikation über Exchange-Online, curenect GmbH zwecks Anbindung und Support für die Telematik Infrastruktur, CleverReach für das E-Mailmarketing, salesforce für das CRM-Management, sowie die Contact GmbH für das Online-Marketing und Web-Design, und ggf. an folgende Kategorien von Empfängern, sofern dies zur Abrechnung und Geltendmachung der Forderung erforderlich ist: Auskunfteien zur Adressermittlung oder Einholung von Bonitätsauskünften, Einwohnermeldeämter, Gerichte, Gerichtsvollzieher, Rechtsanwälte.

Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Wesel Wemmer KG, Werner von Siemensstr. 7, 46485 Wesel und mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Wesel Wemmer KG und/oder an die Creditreform Boniversum GmbH.

Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden Datenverarbeitung finden Sie unter <https://www.boniversum.de/eu-dsgvo> und bei der Creditreform Wesel Wemmer KG unter <https://www.creditreform.de/wesel/datenschutz>.

Dauer der Speicherung:

Nach vollständiger Abwicklung und Beendigung unseres Vertragsverhältnisses prüfen wir, ob wir Ihre Daten noch benötigen und einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

Rechte der betroffenen Person:

Ihnen stehen bei Vorliegen der gesetzlichen Voraussetzungen folgende Rechte nach Art. 15-22 EU-DSGVO zu: Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung,

auf Datenübertragbarkeit, Widerruf einer evtl. gegebenen Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft.

Außerdem steht Ihnen nach Art. 13 Abs. 2 b) i.V.m. Art 21 EU-DSGVO ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung zu, die auf Art. 6 Abs. 1 f) EU-DSGVO beruht.

Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde:

Sie haben gemäß Art. 77 EU-DSGVO das Recht, sich bei der Aufsichtsbehörde zu beschweren, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Die Anschrift der für unser Unternehmen zuständigen Aufsichtsbehörde lautet: Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit NRW, Postfach 20 04 44, 40102 Düsseldorf.