

Allgemeine Nutzungsbedingungen (AGB) Online-„Mein Kundenportal“

(Stand 23. Februar 2023 - Severins GmbH)

1. Nutzungsvoraussetzung und Zugang

1.1 Zur Registrierung in „Mein Kundenportal“ gibt der Kunde die vorab von der Severins GmbH (nachfolgend Severins genannt) erhaltene Kundennummer, seine Emailadresse, die er ebenfalls vorab der Severins durch eine vertretungsberechtigte Person mitgeteilt hat, und den angezeigten Sicherheitscode, ein. Nach Eingabe eines persönlichen Benutzernamens und eines geheimen Passwortes kann „Mein Kundenportal“ genutzt werden. Die Einzelheiten der Registrierung werden dem Kunden durch eine Anleitung mitgeteilt, oder erfolgen auf Nachfrage unter Anleitung eines Mitarbeiters der Severins. Im Rahmen besonderer Kampagnen besteht die Alternative, durch Zuweisung eines Benutzernamens und Passwortes durch die Severins, die Registrierung vorzunehmen. Einzelheiten hierzu werden dem Kunden gesondert mitgeteilt.

1.2 Mit seinem Benutzernamen und dem Kennwort hat der Kunde von „Mein Kundenportal“ u.a. die Möglichkeit, Auswertungen seiner Abrechnungsdaten einzusehen, sowie verschiedenste Änderungen der persönlichen Abrechnungskonditionen zu veranlassen.

2. Sorgfalts- und Mitwirkungspflichten

2.1 Der Kunde von „Mein Kundenportal“ hat dafür Sorge zu tragen, dass keine andere von ihm nicht legitimierte und ermächtigte Person Kenntnis von seinem Benutzernamen und seinem Passwort erhält. Jede Person, die Kenntnis von diesen Daten erhält, hat die Möglichkeit, das Leistungsangebot von „Mein Kundenportal“ vollumfänglich zu nutzen. Sie kann z. B. missbräuchlich eine Änderung der Bankverbindung des Kunden für die Zahlungen der Severins veranlassen, oder Einblick in geschützten Daten des Kunden nehmen.

2.2 Der Kunde ist berechtigt, eine dritte Person (weitere Nutzer) im Innenverhältnis auf eigene Gefahr zu ermächtigen, den Zugang zu „Mein Kundenportal“ und zu den Leistungen zu nutzen. Diese Vertretung gilt nicht im Außenverhältnis zur Severins, so dass sie auch nicht gegenüber der Severins widerrufen werden kann. Überschreitet die dritte Person ihre Vertretungsbefugnisse oder missbraucht sie ihr Wissen trotz Widerrufs der Vertretungsmacht durch den Kunden, so trägt der Kunde für einen Schaden die alleinige Verantwortung.

2.3 Stellt der Kunde fest, dass eine andere, nicht ermächtigte Person Kenntnis von seinem Benutzernamen und seinem Passwort erhält, oder besteht der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung durch eine ermächtigte Person, so ist der Kunde verpflichtet, dies unverzüglich der Severins unter der Rufnummer 0281 – 16394-0 anzuzeigen. In diesem Fall wird der Zugang des Kunden gesperrt. Gleiches gilt bei Verlust der Zugangsdaten oder der Zugangskennung.

2.4 Der Kunde hat zu gewährleisten, dass die von ihm verwendeten Systeme und Anwendungen eine einwandfreie Abwicklung gewährleisten. Insbesondere ist dabei die regelmäßige Überprüfung mit aktuellen Programmen auf Viren durchzuführen und die internetfähigen Endgeräte des Kunden sind so zu schützen, dass kein unbefugter Zugang Dritter zu seinen Systemen möglich ist. Zudem hat er beim Einloggen in „Mein Kundenportal“ eine sichere Internetverbindung zu benutzen.

3. Sperre

3.1 Der Zugang zu „Mein Kundenportal“ kann jederzeit gesperrt werden, wenn der Verdacht einer missbräuchlichen Nutzung von „Mein Kundenportal“ besteht. Hierüber wird der Kunde umgehend informiert.

3.2 Bei dreimaliger falscher Eingabe des Passworts, wird die Nutzung von „Mein Kundenportal“ automatisch gesperrt. Es besteht jedoch die Möglichkeit, den Zugang zu „Mein Kundenportal“ wieder entsperren zu lassen. Ersatzweise erhält der Kunde ein neues Passwort, wobei das alte seine Gültigkeit verliert.

3.3 Eine Sperrung des Zuganges zu „Mein Kundenportal“ kann ebenfalls auf Wunsch des Kunden erfolgen. Eine Aufhebung der Sperrung kann vom Kunden schriftlich beantragt werden.

3.4 Bis zu einer Anzeige des Verlustes der Zugangsdaten durch den Kunden, übernimmt die Severins keine Haftung für eine missbräuchliche Verwendung.

4. Servicewelt

4.1 Zuwahl von Leistungskomponenten

Der Kunde hat die Möglichkeit, über den Bereich „Servicewelt“ einen Teil der flexiblen Leistungskomponenten des Rahmenvertrages elektronisch zuzubuchen. Bei Einbeziehung in das Vertragsverhältnis gelten jeweils die zum Zeitpunkt der Auswahl gültigen und dem Kunden in „Mein Kundenportal“ zur Verfügung gestellten Preise und Preislisten der Severins.

Die Severins weist darauf hin, dass bestimmte Leistungskomponenten nicht für alle Berufsgruppen geeignet sind. Die entsprechenden Hinweise und Beschreibungen in „Mein Kundenportal“ sind zu beachten.

Einzelheiten, Abweichungen oder Ergänzungen zu den Leistungskomponenten sind „Mein Kundenportal“ zu entnehmen und werden dort bekannt gemacht. Die Darstellung des Angebotes in den AGB und in „Mein Kundenportal“ erhebt keinen Anspruch auf Vollständigkeit.

4.2 Buchung/Bestellung sonstiger Angebote

Die Severins stellt dem Kunden über die Servicewelt zudem, im eigenen Ermessen, Angebote zu sonstigen Dienstleistungen/Waren (etwa Statistiken, ggfs. auch Hardware, etc.) oder auch zu weiteren Add-On-Leistungen zum Abrechnungsvertrag zur Verfügung. Der Vertrag zwischen der Severins und dem Kunden, als Besteller dieser sonstigen Dienstleistungen oder Waren, kommt erst durch eine ausdrückliche Annahmeerklärung/Bestätigung der Severins zustande. Die Bestätigung über den bloßen Eingang einer Bestellung/Anforderung stellt dabei noch keine Annahmeerklärung im zuvor genannten Sinne dar.

Jede Bestellung wird seitens der Severins, nach Vertragsschluss, gespeichert. Sofern ein Kunde seine Unterlagen zu einer Bestellung verlieren sollte, stellt die Severins ihm auf Anforderung per E-Mail oder Telefon eine Kopie der Daten seiner Bestellung zur Verfügung.

4.3 Preise und Versandkosten

Alle Preise verstehen sich jeweils zzgl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer und ggfs., bei postalischem (physischem) Versand, zuzüglich einer Versandkostenpauschale. Die Versandkostenpauschale kann in Abhängigkeit von Lieferart und Artikelbeschaffenheit variieren. Es gelten die Preise zum Zeitpunkt der Bestellung.

4.4 Zahlung

Der Kunde kann die bestellten/aktivierten Dienstleistungen entweder durch Verrechnung mit seinem Abrechnungsguthaben, oder per Rechnung bezahlen. Die Severins behält sich das Recht vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen. Die Bezahlung durch Senden von Bargeld oder Schecks ist nicht möglich. Bei Zahlung per Rechnung verpflichtet sich der Kunde, den Rechnungsbetrag innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Rechnung, ohne jeglichen Abzug von Skonto, zu begleichen. Bei einer Verrechnung werden die Rechnungsbeträge bei der nächsten Rezeptabrechnung von der Severins eingehalten und mit dem jeweiligen Abrechnungsvolumen verrechnet. Ist innerhalb von 14 Tagen nach Fälligkeit keine Verrechnung möglich, verpflichtet sich der Kunde, die Beträge per Überweisung auf das in der Rechnung benannte Konto der Severins auszugleichen. Mit Erbringung der Dienstleistung wird die Rechnung per E-Mail, falls keine E-Mail-Adresse hinterlegt ist, per Post, an die vom Kunden angegebene Rechnungsadresse verschickt.

Kommt der Kunde mit einer Zahlung in Verzug, so behält sich die Severins vor, Verzugsschaden (z. B. Inkassogebühren, Mahngebühren, Verzugszinsen) geltend zu machen.

Die Aufrechnung gegen Zahlungsansprüche der Severins ist nur mit rechtskräftig festgestellten oder unbestrittenen Forderungen zulässig.