

Abrechnung mit Kostenträgern – leicht gemacht und zukunftssicher!

Severins: Wir unterstützen Sie mit unserer Expertise im Praxisalltag

Individuelle
Software &
Abrechnung für die
Physiotherapie:
www.severins.de

PERSÖNLICH

Liebe Physiotherapeutinnen, liebe Physiotherapeuten,

Sie lieben die Arbeit mit Ihren Patienten, doch der Tag hat hierfür meistens zu wenig Stunden? Zwischen der Organisation Ihres Praxisalltags, der Veränderung durch die stetig wachsende Digitalisierung, den Terminvergaben und Behandlungen, fällt auch noch das leidige Thema der Leistungsabrechnung? Die Abrechnung mit den Kostenträgern ist meist vor allem eins: ein Zeitfresser. Wäre es nicht viel besser, wenn Sie diese Zeit für die Behandlung von Patienten nutzen könnten?

Lassen Sie sich doch einfach von unserem Expertenteam unterstützen! So haben Sie mehr Zeit für die für Sie wichtigeren Dinge. Die Severins GmbH bietet neben der professionellen Leistungsabrechnung mit den Krankenkassen/Kostenträgern zukunftsichere und digitale Lösungen, die Ihren Praxisalltag heute und in Zukunft, einfach und transparent gestalten.

Seit 2002 betreuen wir mit rund 40 Mitarbeitern erfolgreich über 4.000 Kunden. Unsere große Auswahl an Servicelösungen orientiert sich ganz gezielt an Ihren individuellen Anforderungen. Und das nicht nur im Sinne klassischer Dienstleistungen, sondern auch mit modernen und innovativen digitalen Werkzeugen, die Ihre Prozesse in der Praxis effizienter gestalten.

Unser Versprechen: Wir entlasten Sie in Ihrem Praxisalltag! Digitaler Fortschritt, kombiniert mit unserer bewährten Stärke, dem persönlichen Kontakt, bringt Ihre Praxis nach vorne!





ZUVERLÄSSIG

Wir sind für Sie da – und zwar zeitnah, möglichst unmittelbar!

Ihre Zufriedenheit liegt uns am Herzen, deshalb ist uns der persönliche Kontakt zu Ihnen sehr wichtig – gerade in Zeiten zunehmender Digitalisierung. Ausgezeichneter Service und hohe Qualität sind für uns selbstverständlich, aber unsere Kundennähe macht uns besonders!

Das bedeutet, dass Ihnen Ihre festen Ansprechpartner bei Severins jederzeit für Fragen zur Verfügung stehen und Sie detailliert und fachkundig beraten. Denn: **Für uns sind Sie niemals nur eine Kundennummer!** Wir begleiten Sie nicht nur in Ihrem Arbeitsalltag, sondern unterstützen Sie auch beim Einstieg in die Telematikinfrastruktur (TI) mit unserem Know-how.

Wir finden und erarbeiten für Sie bedarfsgerechte Software- und Abrechnungslösungen – so bekommen Sie alles aus einer Hand.

Wählen Sie aus unseren Tarifen einfach selbst aus, bei welchen Aufgaben Sie auf unsere Kompetenz setzen möchten: Ob beim Abrechnungsprozess, beim sicheren Schutz vor Absetzungen, beim Zahlungsmanagement – oder holen Sie sich durch uns Unterstützung bei der Digitalisierung Ihrer Verwaltung. Egal, für welche Variante Sie sich entscheiden – mit Severins an Ihrer Seite treffen Sie immer die richtige Wahl.

Und so geht's: Die Leistungsabrechnung mit Severins

Die Zusammenarbeit ist für Sie ganz leicht. Sie können mit unseren Kombi-Tarifen Ihre Verordnungen einfach mit der thevea-App fotografieren und digital an uns übermitteln – schon rechnen wir für Sie ab! Oder Sie schicken uns Ihre Belege bei den klassischen Tarifen per Post. Ihr Geld erhalten Sie zum Wunschtermin – wenn Sie möchten, bereits nach drei Arbeitstagen.

Noch nie war die Abrechnung so einfach.

ABRECHNUNGSMODELLE

Wir rechnen in Ihrem Namen direkt mit den gesetzlichen Kostenträgern ab.

Monatlicher Wechsel zwischen den Tarifen möglich

Unsere Empfehlung

S^{digital}

S^{digital}+

S^{digital}pro

S¹

S¹+

S¹pro

Individuelle Auszahlungstermine Wählen Sie bei jeder Abrechnung Ihren Auszahlungstermin individuell aus (drei Arbeitstage, 10/25 Kalendertage). *Bei S ^{digital} , S ^{digital} + und S ^{digital} pro erfolgt die Auszahlung grundsätzlich nach 10 Kalendertage.	✓*	✓*	✓*	✓	✓	✓
Inkludierte Nutzung von thevea Starter Erleichterung Ihres Abrechnungsprozesses und Minimierung von Absetzungen.		✓			✓	
Inkludierte Nutzung von thevea Pro Nutzung einer umfangreichen Abrechnungssoftware mit integrierter Terminplanung und Patientenverwaltung.			✓			✓
Privatabrechnung auf Wunsch	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Zuzahlungseinzug flexibel nach Bedarf	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Feste Ansprechpartner durch E-Mail-Support	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Feste Ansprechpartner durch telefonische Unterstützung *Bei S ^{digital} , S ^{digital} + und S ^{digital} pro erfolgt die Telefonie über eine kostenpflichtige Hotline.	✓*	✓*	✓*	✓	✓	✓
Online-Zugriff auf „Mein Kundenportal“	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Abholservice Ihre Express-Sendungen werden von unserem Partner DHL abgeholt und dem gewünschten Empfänger zugestellt.	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Rechssichere Archivierung - 10 Jahre Zugriff auf alle Daten *Bei S ^{digital} , S ¹ , S ² , und S ³ kostenpflichtig buchbar	✓*	✓	✓	✓*	✓	✓
Optional: Abrechnungsunterlagen zusätzlich in Papierform	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Optional: Arzt/Mitarbeiterstatistiken	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Taxierung und Codierung Ihrer Verordnungen/Belege *Bei S ¹ kostenpflichtig buchbar.		✓	✓	✓*	✓	✓
Verordnungsprüfung und Korrektur inkl. Rückläuferbearbeitung *Bei S ^{digital} , S ^{digital} + und S ^{digital} pro ist die Rückläuferbearbeitung kostenpflichtig.	✓*	✓*	✓*	✓	✓	✓

Unsere Rundum-Sorglos-Tarife

S² Alles enthalten wie in S¹ sowie Ausfallschutz zu den 24 wichtigsten Absetzungskriterien.

S³ Alles enthalten wie in S² sowie Ausfallschutz zu 29 Absetzungskriterien und kostenlose Neueinreichung bei über 50 verschiedenen Absetzungskriterien mit Rückbelastungsverzicht.

FLEXIBEL

Wir erleichtern Ihren Praxisalltag!

Ihr Praxisalltag fordert täglich Flexibilität von Ihnen. Ebenso flexibel ist unsere Tarifstruktur, die sich Ihren Anforderungen anpasst – vom Digital-Paket bis hin zum Komplett-Service.

Damit können Sie Monat für Monat, abhängig von Ihren Ressourcen, zwischen den Tarifen wechseln. Und das natürlich ohne langfristige Vertragsbindungen. **Fairer geht's nicht!**

Der Digital-Tarif für gut organisierte Praxen

S^{digital} ist unser günstigster Abrechnungstarif und für die Profis, die ihre Praxisabläufe bereits gut organisiert haben.

Der Grundtarif mit Komplett-Service-Charakter

Unser Grundtarif **S¹** ist optimal für diejenigen, die im Arbeitsalltag gerne mehr unterstützt werden möchten. Dieser Tarif deckt umfangreichere Abrechnungs-Dienstleistungen ab und bietet individuelle Auszahlungstage. Rückläufer werden kostenlos abgewickelt.

Kombi-Tarife mit thevea

Ergänzend zu den oben genannten Tarifen gibt es unsere Kombi-Tarife inkl. der Abrechnungssoftware thevea. Mit der thevea Scan-App machen Sie einfach ein Foto Ihrer Verordnung, senden es uns - und fertig. Nur noch ein Klick und Ihre Verordnungen werden durch uns abgerechnet. So einfach ist die Abrechnung der Zukunft für Sie. Zusätzlich bietet thevea durch den einzigartigen Prüfmechanismus zusätzlichen Schutz vor Absetzungen.

Bei **S^{digitalpro}** und **S^{1pro}** erhalten Sie mit thevea Pro nicht nur die Abrechnungssoftware, sondern bekommen mit Termin- und Patientenverwaltung alles aus einer Hand.

Machen Ihnen häufige Zahlungsausfälle zu schaffen, die Sie gern vermeiden möchten?

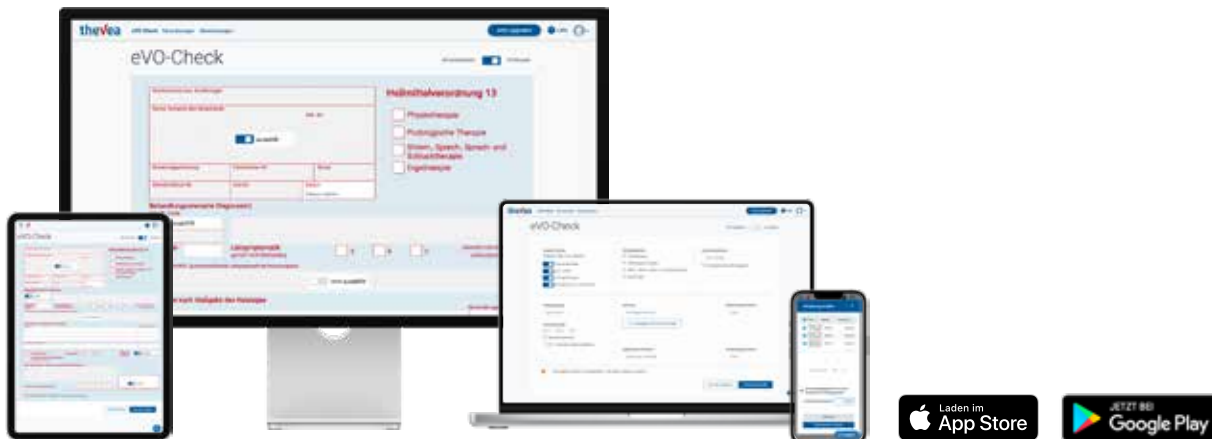
Dann setzen Sie mit den Premiumpaketen **S²** und **S³** auf unser maximales Abrechnungswissen.

Je nach Tarif haben Sie hier die Möglichkeit zur Korrektur, wahlweise bei 24 oder 50 der wichtigsten Absetzungskriterien. Sie genießen größte Sicherheit bei allen gesetzlichen Krankenkassen bzw. allen gesetzlichen Kostenträgern (inkl. Berufsgenossenschaften, Polizei, Feuerwehr und Sozialämtern) und erhalten die Möglichkeit von Korrekturen und kostenlosen Neueinreichungen. Sollte eine Korrektur einmal nicht möglich sein, bieten wir Ihnen einen Ausfallschutz – bei **S³** sogar bei Einbehalt der Verordnung durch den Kostenträger!



darin enthalten
thevea
STARTER

EINFACH ABRECHNEN OHNE ABSETZUNGEN



Einfach, schnell, sicher – in 3 Schritten zur Abrechnung mit thevea Starter

Sie wollen Kosten sparen und mehr Zeit für Ihre Patienten haben? Sie möchten sicher sein, dass Ihre Arbeit auch bezahlt wird? Bereits in nur 10 Sekunden finden Sie heraus, ob die Heilmittelverordnung korrekt vom Arzt ausgestellt wurde. Ohne weitere Software reichen Sie anschließend die Unterlagen bei uns ein – fertig!

Sie möchten eine Teil der Verordnung abrechnen? Kein Problem, auch dies kann vorgenommen werden.

So einfach war Abrechnen mit Severins noch nie



1. Fotografieren der Verordnung

Erfassen Sie die Daten der Verordnung ganz unkompliziert in thevea oder fotografieren Sie einfach den Barcode der Verordnung mit der thevea Scan-App.



2. Ergänzen der Daten

Ergänzen Sie die Behandlungsdaten in thevea. Das Beste: thevea prüft automatisch, ob die Verordnung so abgerechnet werden kann.



3. Sie erhalten Ihr Geld

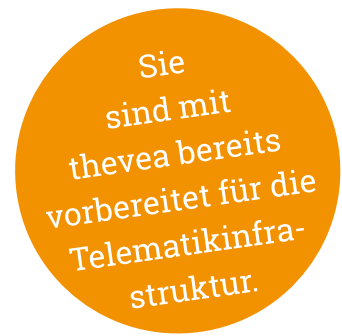
Sie rechnen nur noch korrekte Verordnungen mit der Severins ab und vermeiden so Absetzungen.

Tipp

Mit thevea Starter können Sie Ihre Privatverordnungen anlegen und über Severins abrechnen.



darin enthalten
thevea
PRO



Abrechnen, Termine planen und Patientenverwalten mit thevea Pro

Neben der einfachen Abrechnung Ihrer Leistungen und allen weiteren Funktionalitäten aus thevea Starter können Sie mit thevea Pro zusätzlich den administrativen Aufwand in Ihrer Praxis maßgeblich reduzieren – mit einem praktischen Terminkalender und der bequemen Verwaltung Ihrer Patienten.



Abrechnung

Mit thevea ist Ihre Abrechnung so einfach wie Fotografieren. Einfach Verordnung erfassen, Daten ausfüllen und abrechnen – Sie erhalten sicher Ihr Geld.



Terminplanung

thevea löst Ihre Papierkalender ab: Legen Sie Einzel- und Serientermine unkompliziert an und planen Sie Ihren Praxistag im übersichtlichen Online-Kalender.



Privatabrechnung

thevea ermöglicht Ihnen Ihre Privatrechnungen bequem zu erstellen und auch zu verwalten.



Patientenmanagement

thevea ermöglicht Ihnen die bequeme Verwaltung von Patienten: Hier finden Sie alle Informationen wie Zuzahlungsbefreiungen, Termine & Verordnungen zu einem Patienten an einem Ort.



TELEMATIKINFRASTRUKTUR

Sind Sie schon TI ready? Nein, dann wird es Zeit!

Die Telematikinfrastruktur (TI) wird in großen Schritten vorangetrieben. Aktuell werden nach Ärzten, Zahnärzten und Psychotherapeuten auch Apotheken und Krankenhäuser angebunden. Sie als Physiotherapeuten sind gemeinsam mit Hebammen und Pflegeeinrichtungen erst ab 2026 verpflichtet, die TI zu nutzen. Aber warum warten? Auch heute haben Sie schon die Möglichkeit, dies freiwillig zu tun.

Der einheitliche und sichere Austausch von medizinischen Daten und Dokumenten hat nur Vorteile: Durch die TI-Anbindung können Sie nicht nur Ihre Patienten besser versorgen – Sie können auch Zeit und Geld sparen sowie Stress reduzieren.

So profitieren Sie von der TI

- Die TI sorgt dafür, dass alle Beteiligten im Gesundheitswesen miteinander vernetzt sind. Das umfasst unter anderem Ärzte, Heilmittelerbringer, Krankenhäuser, Apotheken und Krankenkassen. Sie sparen wertvolle Zeit – jeden Tag!
- Durch transparente Patienteninformationen können Sie Ihre Patienten besser versorgen und sich viel schneller ein Bild über ihren Gesundheitszustand machen.
- Sie kennen vorherige Behandlungspläne und können damit viel effizienter arbeiten.

Mit unseren Kombi-Tarifen sind Sie bereits bestens für die TI gerüstet.

Tipp

Sprechen Sie uns an, denn wir begleiten und unterstützen Sie gerne auf Ihrem Weg in die digitale Zukunft!

STATISTIKEN

Datenauswertungen für mehr Durchblick

Damit Sie aus Ihren wichtigen Kennzahlen aus der Abrechnung die richtigen Schlüsse für Ihre Praxis ziehen können, bereiten wir diese für Sie übersichtlich im Kundenportal auf. So werden verschiedene Verbesserungspotenziale schnell sichtbar.

Mitarbeiterstatistik

Was leisten eigentlich Ihre Mitarbeiter? Ist die Mitarbeiter-/Dienstplanung ausgeglichen oder gibt es hier Verbesserungsmöglichkeiten? Wie könnte eine leistungsbezogene Vergütung aussehen? Antworten auf Fragen wie diese gibt die Mitarbeiterstatistik.

Arztstatistik

Wie viele Verordnungen erhalten Sie von welchen Ärzten und wie viel sind diese jeweils wert? Sie erfahren es aus der Arztstatistik und können so die Beziehung zu bestimmten Arztpraxen optimieren.

ARCHIVIERUNG

Ihre Abrechnungsunterlagen bis zu zehn Jahre rechtssicher archiviert

In unserem Kundenportal sind Ihre aufbewahrungspflichtigen Daten und Dokumente standardmäßig für sechs Monate archiviert. Mit unserem zusätzlichen Archivierungspaket verlängert sich die Archivierung auf zehn Jahre. So müssen Sie Verordnungen, Befreiungsausweise und andere wichtige Dokumente nicht mehr selbst aufbewahren.



PRIVATABRECHNUNG

Grundsätzlich – oder nach Bedarf!

Sie brauchen noch mehr Entlastung und möchten Ihren Verwaltungsaufwand minimieren? Dann übernehmen wir gerne auch Ihre Abrechnung gegenüber Selbstzahlern.

Unsere Leistungen in der Privatabrechnung:

- Auszahlung an Sie zum Wunschtermin
- Kaufmännisches Mahnverfahren
- Sensible und umsichtige Kommunikation mit Ihren Patienten
- Kostenlose Inkasso-Mahnung beim Ausbleiben der Zahlung durch den Patienten

Unsere Unterstützung nach Bedarf

Sie entscheiden, für welchen Privatpatienten und mit welchen Preisen wir die Privatabrechnung durchführen sollen.



Bei drohenden Zahlungsausfällen leiten wir auf Wunsch Ihre Forderung an unser Partnerunternehmen Saldaris zwecks Inkasso-Mahnung weiter.

Tipp

Sollten Sie grundsätzlich die Privatabrechnung selbst durchführen und eine Forderung droht auszufallen, können Sie jederzeit Saldaris auch ohne uns bemühen.

Scannen Sie einfach den nebenstehenden QR-Code und Sie werden zu Saldaris geführt.

ZUZAHLUNGSABRECHNUNG

Nicht direkt kassiert – einfach mit „Z“ kennzeichnen

Es passiert: Ihnen ist im Praxisablauf mal ein Patient mit seiner Zuzahlung durchgegangen. Kein Beinbruch, nutzen Sie dafür nach Bedarf unsere Zuzahlungsabrechnung.

So einfach kann es laufen...

Heilmittelverordnung 13

Z

Behandlungsrelevante Diagnose(n)
ICD-10 - Code

Diagnosegruppe **Leitsymptomatik** gemäß Heilmittelkatalog ☐ a ☐ b ☐ c ☐ patientenindividuelle Leitsymptomatik

Heilmittel nach Maßgabe des Kataloges

Therapiebericht **Hausbesuch** ☐ ja ☐ nein **Therapiefrequenz**

Dringlicher Behandlungsbedarf innerhalb von 14 Tagen

ggf. Therapieziele / weitere med. Befunde und Hinweise

IK des Leistungserbringers

Vertragsarztstempel / Unterschrift des Arztes

Muster 13 (10.2000)

Bitte vermerken Sie bei der Erfassung der Verordnung in der thevea Scan-App die Zuzahlung. Sie schicken uns Ihre Belege per Post? Dann kennzeichnen Sie die Verordnungen oben rechts mit einem „Z“, wenn Severins eine Zuzahlungsrechnung an den Patienten schreiben soll.

- Die abrechnungsrelevanten Verordnungen senden Sie – wie gehabt – per Post an uns oder geben sie persönlich bei uns ab.
- Je nach gewählter Auszahlungsvariante erfolgt die Auszahlung der Abrechnungssumme (abzgl. Honorar) an Sie.

Möchten Sie zukünftig auf das Verwalten von Bargeld verzichten?

Dann vermitteln wir Ihnen gerne unser Partnerunternehmen, welches die EC-Kartenzahlung „Payment für Heilmittelleistungserbringer“ umsetzt.

DER WEG IHRER VERORDNUNG



Posteingang bei der Severins GmbH

Sie senden uns Ihre fotografierten Verordnungen einfach mit der thevea Scan-App. Alternativ erhalten wir Ihre Verordnungen per Einschreiben, Paket oder mit einem anderen versicherten Zustelldienst.



Trara, die Post ist da!

Haben Sie den kostenlosen Mitteilungsservice gebucht, erfolgt am Posteingangstag gegen 16:00 Uhr die Benachrichtigung per E-Mail und/oder SMS an Sie, dass die Unterlagen eingegangen sind.



Erfassung der Positionsnummern & Faktoren sowie erste Prüfung der Verordnungen

Je nach Abrechnungsmodell erfassen wir nun die jeweiligen Positionsnummern sowie die dazugehörigen Faktoren. Zusätzlich kann eine manuelle Prüfung der Unterlagen auf die 24 (S²) festgelegten Absetzungskriterien bzw. über 50 (S³) verschiedenen Absetzungskriterien erfolgen.



Scanvorbereitung und Sortierung der zugesandten Unterlagen

Die eingereichten Verordnungen werden nach einer festen Reihenfolge sortiert.

Scan der Verordnungen

Alle zugesandten Verordnungen werden gescannt, auch wenn bei der Sortierung bereits Fehler festgestellt wurden. So ist gewährleistet, dass keine Verordnung abhanden kommen kann und in Ihrem Bereich des Kundenportals alle vollständig gespeichert sind.



Erfassung der Verordnungen

Die eingereichten Verordnungen werden im System erfasst, bei Unklarheiten erfolgt eine Nachprüfung.



Kontrolle und Prüfung

Eine systemgestützte Kontrolle der eingereichten Verordnungen entsprechend des von Ihnen gewählten Tarifs minimiert weitere Absetzungsgründe.

Rechnungserstellung sowie Versand und DTA-Versand

Die erstellten Rechnungen werden mit den eingereichten Verordnungen im Original an die Kostenträger geschickt. Je nach Kostenträger erfolgt die Bearbeitung innerhalb von sechs bis acht Wochen.



Auszahlung an Sie

Je nach gewünschtem Auszahltag erfolgt die Überweisung an Sie durch Severins. Der Auszahltag kann bei jeder Einreichung neu festgelegt werden.*



Überweisungstalon

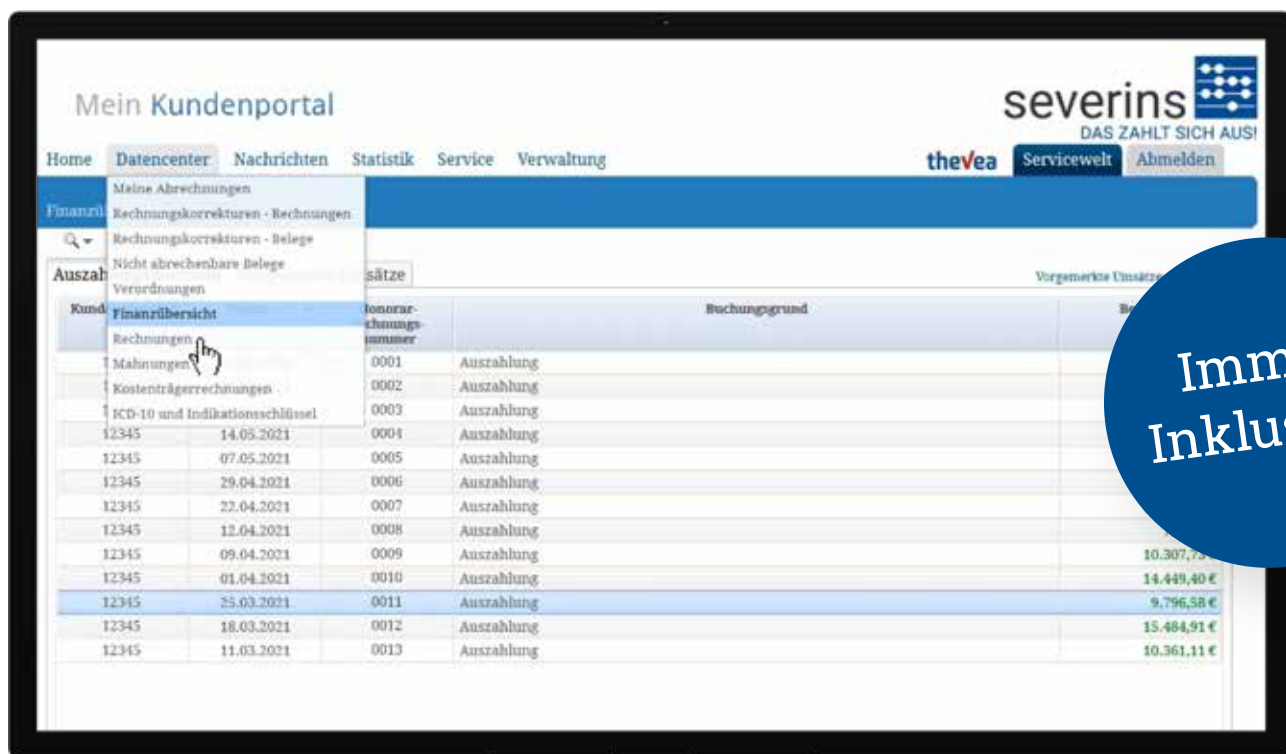
Am gebuchten Auszahlungstag erfolgt die Übermittlung des Überweisungstalons an Sie per Post. Zusätzlich sind alle Unterlagen in „Mein Kundenportal“, Ihrem persönlichen und kostenfreien Onlineportal, einsehbar.

*Beim Produkt **S^{digital}**, **S^{digital+}** und **S^{digitalpro}** erfolgt die Auszahlung generell nach 10 Kalendertagen.

PERSÖNLICHES KUNDENPORTAL

Die Speicherung Ihrer Unterlagen: rechtssicher & papierlos

In „Mein Kundenportal“, Ihrem persönlichen Onlineportal, erhalten Sie einen schnellen und umfassenden Überblick über alle laufenden und abgeschlossenen Vorgänge. Ihre gesamten Abrechnungsunterlagen, einschließlich einzelner Verordnungen, sind dort sicher gespeichert und jederzeit abrufbar.



Immer
Inklusive!



Unser Kundenportal
im Video kurz erklärt:

www.severins.de/Severins-Mein-Kundenportal.mp4

Nichts mehr suchen, sondern finden!

Alles an seinem Platz, nur einen Klick entfernt: Kontobewegungen, archivierte Verordnungen, Stammdaten, Absetzungen und nicht abrechnungsfähige Verordnungen, sowie aktuelle Nachrichten rund um die Abrechnung – das alles finden Sie in „Mein Kundenportal“. Kostenfrei!

- **Rechnungskorrekturen** mit detaillierten Angaben der Änderungsgründe.
- **Verordnungen** und weitere Abrechnungsbelege als originalgetreuer Farbscan.
- **Statistiken** mit umfassenden Auswertungen Ihrer Daten (optional).
- **Archiv** mit allen Abrechnungsvorgängen der letzten 6 Monate – und auf Wunsch* der letzten 10 Jahre.
- **Preislisten** je Kostenträger und Kostenträgergemeinschaft.
- **Codierhilfen** mit allen Positionsnummern, Leistungsbezeichnungen, Vergütungs- und Zuzahlungsbeträgen.
- **Auszahlungskalender:** Egal ob die nächste Auszahlung oder die aktuellen Konditionen, im Auszahlungskalender finden Sie alles auf einen Blick!
- **Downloads:** Empfangsbestätigungen für Ihre Patienten, aktuelle Informationen zur Abrechnung und weitere nützliche Dokumente.



*Mit unserer buchbaren Zusatzleistung Archivierung erhalten Sie datenschutzkonformen Zugriff auf Ihre Abrechnungsunterlagen der letzten zehn Jahre.

Severins GmbH
Am Lippeglacis 16–18
46483 Wesel

0281 16394-50
meinangebot@severins.de
www.severins.de

Aus Gründen der besseren Lesbarkeit der Broschüre wird auf die gleichzeitige Verwendung der Sprachformen männlich, weiblich und divers (m/w/d) verzichtet. Sämtliche Personenbezeichnungen gelten gleichermaßen für alle Geschlechter.